

# Customer Support Expert (m/w)

We are winners. Fast Forward Award,  
GEWINN Jungunternehmer & Innovation Award

## Dein Aufgabengebiet

- Gemeinsam mit dem Support-Team bist du für die technische Betreuung und Unterstützung unserer Partner und Kunden verantwortlich
- Du behebst selbständig Support-Anfragen und Störungsmeldungen
- Du dokumentierst die Störung und den Lösungsweg und schaffst damit eine Basis für präventive Optimierungen
- Du unterstützt die Inbetriebnahme und den Betrieb unserer Lösungen
- Unterstützung bei Pilotprojekten / Installationen und ggf.weiterführende techn. Betreuung
- Rufbereitschaftsdienst

Für die ausgeschriebene Position gilt ein KV Mindestgrundgehalt von monatlich 2.979 Euro brutto mit Bereitschaft zur KV Überzahlung je tatsächlicher Qualifikation (bei Vollzeitbeschäftigung)

## Digital for Retail Now!

Die SES-imagotag Gruppe ist weltweiter Marktführer im Bereich der digitalen Preisschilder und unterstützt die führenden Einzelhändler weltweit bei der Digitalisierung ihrer Prozesse.

200 Retailketten in mehr als 60 Ländern vertrauen auf die digitale Lösungskompetenz unserer 370 Spezialisten.

Willst auch du kreativ und verantwortungsvoll die digitale Zukunft des Einzelhandels mitgestalten, hast du Lust und Freude daran dich in neue digitale interessante Themen einzuarbeiten, dann bist du bei uns richtig.

Über uns:

SES-imagotag ist der führende Anbieter von digitalen Electronic Shelf Labeling (ESL) Lösungen weltweit. Unsere rasche internationale Expansion in einem dynamischen Wachstumsmarkt braucht ambitionierte Fachkräfte, die den Erfolg unseres bahnbrechenden Unternehmens unterstützen. Neben einem tollen Team mit hochmotivierten Kollegen, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen erwarten dich spannende Projekte und eine angenehme Arbeitsatmosphäre.

Bist du bereit den Weg einer spannenden und erfolgsversprechenden Karriere mit individuellen Entfaltungsmöglichkeiten mit SES-imagotag zu gehen? Wenn du den amikalen Umgang schätzt und deine Chance zur persönlichen Entwicklung in internationalen Unternehmensstrukturen nutzen willst, dann sollten wir uns kennenlernen!

## Das bringst du mit

- Einschlägige Ausbildung (Schwerpunkt IT) oder entsprechende Berufserfahrung im IT- und/oder Support-Umfeld
- Cloud-, Linux- und Netzwerkerfahrung
- Erfahrung mit AWS, Microsoft Azure und Java Skills von Vorteil
- Mehrjährige Berufserfahrung im Support bzw. direkten Kundenkontakt
- Kundenorientierung und Reisebereitschaft
- Bereitschaft zur flexiblen Arbeitszeitgestaltung (Rufbereitschaft)
- Sympathischer und guter Teamplayer mit hoher Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Bewerbungen an: SES-imagotag GmbH  
➤ [jobs.at@ses-imagotag.com](mailto:jobs.at@ses-imagotag.com) Kalsdorfer Straße 12  
8072 Fernitz-Mellach – Austria